

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2026

N.B.: Consigliamo vivamente al candidato di leggere bene la seguente sintesi progettuale e scrivere alla seguente email goodnews.sicilia@gmail.com e/o contatto telefonico 3283348497 (Dott.ssa Maida) oppure 3394053740 (Dott.ssa Valentina Rizzo) col quale condividere chiarimenti, approfondimenti ed ogni altra necessità.

TITOLO DEL PROGETTO:

InformaGiovani Palermo: Opportunità e valori

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

E - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport.
Area12 - Educazione e promozione della pace, dei diritti umani, della nonviolenza e della difesa non armata della Patria
Area Secondaria
02 - Animazione culturale verso giovani

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi con partenza a settembre prossimo.

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'obiettivo generale del progetto è promuovere l'inclusione attiva, la partecipazione e la crescita personale e professionale dei giovani, attraverso azioni integrate di informazione, formazione, cittadinanza attiva e mobilità internazionale.

Il progetto mira, pertanto, a contrastare l'esclusione sociale giovanile e la mancanza di partecipazione attraverso attività che uniscono informazione accessibile, educazione non formale e opportunità di scambio internazionale. Le azioni previste valorizzano il ruolo dei giovani come protagonisti del cambiamento, attraverso il coinvolgimento attivo in percorsi educativi e di servizio civile, aumentando competenze e consapevolezza civica.

Il progetto contribuisce al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (OSS) dell'Agenda 2030 e agli indirizzi della Strategia Nazionale per lo Sviluppo Sostenibile. Per il raggiungimento dell'obiettivo generale, la proposta progettuale si articola in tre obiettivi specifici, ciascuno orientato a un impatto misurabile sul piano personale, relazionale e comunitario.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Gli operatori volontari del Servizio Civile Universale collaboreranno sia con il personale esperto dell'Ente. Attraverso il coinvolgimento nelle attività connesse agli obiettivi specifici e grazie al ruolo di supporto attivo ricoperto, i Volontari avranno l'opportunità di sviluppare competenze trasversali fondamentali per la propria crescita personale, la promozione della partecipazione civica e il rafforzamento del senso di appartenenza alla comunità.

Attività	Ruolo degli operatori volontari
A1.1 – Gestione sportello informativo	• Accoglienza e primo orientamento ai giovani utenti • Supporto nella ricerca di opportunità formative, di volontariato e mobilità • Aggiornamento dei materiali informativi e bacheche • Uso di strumenti digitali per comunicazione (sito, newsletter)

	• Partecipazione a riunioni di staff e supervisione
A1.2 – Produzione contenuti multimediali	• Raccolta e analisi di opportunità da comunicare • Stesura articoli e redazione di post per social media • Realizzazione di video, grafiche e contenuti visivi • Collaborazione con lo staff comunicazione • Condivisione di esperienze personali come peer educator
A1.3 – Eventi informativi e promozionali	• Collaborazione nella pianificazione logistica degli eventi • Accoglienza e gestione banchetti informativi • Distribuzione materiali promozionali • Raccolta feedback dai partecipanti • Testimonianze dirette e presentazione di esperienze
A2.1 – Laboratori educativi nelle scuole	• Preparazione dei contenuti dei laboratori • Affiancamento nella facilitazione degli incontri • Utilizzo di metodologie non formali (giochi, role play) • Gestione materiale didattico • Monitoraggio e restituzione dei risultati
A2.2 – Coinvolgimento NEET e giovani fragili	• Supporto nell'accoglienza e nella costruzione di relazioni di fiducia • Organizzazione attività inclusive (laboratori, uscite, incontri) • Affiancamento come mentori peer-to-peer • Mappatura e coinvolgimento reti locali • Documentazione esperienze tramite video/testimonianze
A2.3 – Campagne tematiche territoriali	• Partecipazione all'ideazione creativa della campagna • Produzione di materiali comunicativi (grafica, video, podcast) • Condivisione della campagna nei canali informativi • Coinvolgimento di altri giovani sul territorio • Documentazione dei risultati
A3.1 – Campi di volontariato	• Promozione e diffusione dei campi sul territorio • Supporto nella logistica e nella gestione quotidiana dei campi • Facilitazione dell'integrazione fra volontari internazionali e locali • Organizzazione attività interculturali e sociali • Valutazione finale e storytelling dell'esperienza
A3.2 – Supporto progetti Erasmus+ e IGenet	• Assistenza nella preparazione logistica (viaggi, ospitalità) • Traduzione e mediazione linguistica con i partecipanti stranieri • Gestione database e contatti dei partner • Affiancamento allo staff nei meeting e report • Supporto alle attività interculturali
A3.3 – Progettazione autonoma dei volontari	• Partecipazione a sessioni formative sulla progettazione sociale • Ideazione e sviluppo di microprogetti • Coordinamento di piccoli team giovanili

- Rendicontazione e monitoraggio delle attività svolte
- Condivisione pubblica dei risultati attraverso eventi

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Sportello InformaGiovani, VIA SAMPOLO, 42, 90143, Palermo

Codice Ente	Sede	Indirizzo	Comune	Stato	Codice Sede	N° Volontari
SU00037A15	Sportello InformaGiovani	VIA SAMPOLO	PALERMO	Accreditata	232441	4 (GMO: 1)

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti: Senza Vitto e Alloggio: 4 di cui 1 G.M.O. con I.S.E.E. certificata.

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Per garantire il corretto svolgimento delle attività previste e il raggiungimento degli obiettivi educativi, informativi e partecipativi del progetto, agli operatori volontari del Servizio Civile Universale è richiesto di aderire alle seguenti condizioni:

- Disponibilità alla flessibilità oraria, anche su turni mattutini o pomeridiani, in base alla programmazione condivisa con l'équipe di progetto e in funzione delle attività educative, laboratoriali e territoriali;
- Possibilità di partecipare ad attività in giornate prefestive o festive, in particolare in occasione di eventi pubblici, campagne informative o iniziative internazionali promosse dall'associazione; ogni attività sarà comunque compensata con tempi di recupero concordati;
- Disponibilità a svolgere parte del servizio anche in esterni o contesti diversi, seppur prossimi, come scuole, spazi pubblici, biblioteche, sedi di partner territoriali o luoghi deputati ad accogliere eventi formativi o di volontariato;
- Partecipazione attiva e continuativa ai momenti formativi, inclusi incontri di aggiornamento, supervisione e moduli intensivi o residenziali, organizzati dall'Ente o in collaborazione con la rete nazionale e internazionale di InformaGiovani;
- Collaborazione alla documentazione e comunicazione del progetto, tramite raccolta di testimonianze, supporto alla produzione di contenuti informativi, partecipazione alle attività editoriali e contributo alla visibilità dell'iniziativa sui canali ufficiali;
- Rispetto delle regole e degli standard comportamentali del Servizio Civile Universale, con particolare attenzione alla puntualità, all'affidabilità, alla riservatezza, alla capacità di lavorare in gruppo e alla cura delle relazioni con i giovani beneficiari, anche in situazioni di fragilità.

Il contesto operativo del progetto, centrato sulla promozione della cittadinanza attiva, della mobilità internazionale e dell'informazione giovanile, richiede inoltre particolare attenzione a:

- Uso consapevole degli strumenti digitali e dei canali di comunicazione, in coerenza con la missione dell'associazione e nel rispetto della dignità e dei diritti dei destinatari;
- Rispetto della diversità culturale, sociale e personale dei giovani coinvolti, con un approccio non giudicante, inclusivo e orientato all'empowerment;
- Adozione di uno stile comunicativo collaborativo e partecipativo, in linea con i principi dell'educazione non formale e dell'apprendimento tra pari promossi da InformaGiovani.

N° Ore Di Servizio Settimanale: 25

N° Ore Annuo. 1145

N° Giorni di Servizio Settimanali: 5

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Attestazione Specifica delle Competenze Trasversali in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio.

Attestato specifico da ente terzo

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Conoscenza di una lingua straniera tra inglese, francese e spagnolo di livello B2.

Per molte attività sono infatti previsti scambi ed interazioni con i progetti di scambio internazionale.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Il nostro Ufficio di Servizio Civile ha accreditato un sistema che valuta i titoli di studio, le esperienze formative e di volontariato realizzate, meglio se presso il nostro ente, e le conoscenze nonché le motivazioni al servizio civile che si evincono durante il colloquio. Verranno destinati 25 punti massimo per i titoli di studio; altri 25 punti massimo per le

conoscenze e le esperienze di volontariato, stage e simili. Si consiglia di evidenziare all'atto della domanda tali informazioni in termini temporali mensili; e 50 punti per il colloquio, per un totale di massimo 100 punti. Il punteggio minimo per essere ritenuti idonei è di 40.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Durata (ore) **42**

Sede di realizzazione Formazione Generale

Centro Polifunzionale per le prevenzioni - Via Orfanatrofio femminile San Pietro, Termini Imerese (PA)

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica sarà progettata per fornire ai volontari competenze operative e relazionali funzionali alle attività previste nel progetto, che spaziano dalla gestione di sportelli informativi all'educazione non formale, dalla comunicazione sociale alla partecipazione a progetti di mobilità internazionale.

Contenuti principali della formazione:

- Strumenti per l'orientamento e l'informazione dei giovani su opportunità locali e internazionali (volontariato, mobilità, studio, lavoro);
- Competenze nell'educazione non formale e nella facilitazione di gruppi;
- Metodologie di comunicazione sociale e produzione di contenuti multimediali;
- Elementi di progettazione giovanile (programmi europei, cooperazione internazionale);
- Approcci interculturali e inclusivi nei contesti educativi e associativi.

Metodologia mista:

- 40% formazione teorica: lezioni frontali su temi chiave (educazione civica, diritti, progettazione, comunicazione);
- 60% formazione esperienziale: laboratori pratici, simulate, analisi di casi, workshop creativi e co-progettazione.

Tecniche utilizzate:

- Esercitazioni in gruppo e simulate di facilitazione;
- Role-play, visual mapping, storytelling.
- Analisi di buone pratiche e casi reali (es. campagne, progetti Erasmus+, scambi giovanili);
- Produzione collaborativa di materiali di supporto alle attività territoriali.

La formazione sarà curata da formatori con esperienza in educazione non formale, progettazione europea, mediazione culturale e lavoro con i giovani. Sarà inoltre attivato un tutoraggio operativo, con affiancamento costante da parte dello staff dell'associazione.

Una piattaforma digitale sarà utilizzata per archiviare materiali formativi, favorire la comunicazione e documentare il percorso individuale dei volontari.

L'intero percorso mira a sviluppare competenze trasversali e civiche, responsabilità sociale e spirito di iniziativa, coerentemente con l'identità di InformaGiovani ETS come spazio di formazione alla cittadinanza attiva e solidale.

MODULO		ORE	CONTENUTI
1	Presentazione e strategie di attuazione del progetto	4 h	Conoscenza del territorio e dei bisogni dei destinatari. Programmazione attività e organizzazione delle attività.
2	Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale.	16 h	Sicurezza delle sedi di attuazione del progetto, in conformità alla normativa vigente in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro; Sicurezza degli operatori durante l'espletamento dei propri incarichi; Definizione ed adozione di misure di prevenzione e di emergenza in relazione all'attività del volontario nella specifica sede di attuazione.
3	Vivere in connessione Aspetti di sicurezza e benessere digitale	8 h	Il DigComp 2.2 dell'Unione Europea Sicurezza degli strumenti digitali Tutela dei dati e privacy, il GDPR Benessere digitale, prevenzione dei comportamenti a rischio Tutela dell'ambiente e digitale
4	Informare sull'Europa	8 h	La rete Eurodesk e il sistema dell'informazione giovanile Programmi comunitari per la mobilità educativa internazionale: Erasmus+ - Corpo Europeo di Solidarietà Il database informativo Eurodesk e il Portale Europeo dei Giovani
5	Uso di CMS per la creazione e gestione di un sito di informazione	8 h	Logica del database delle notizie e delle pagine Aspetti tecnici dell'accessibilità: creare pagine web che possono essere lette dal sintetizzatore vocale
6	Volontariato per l'inclusione sociale	12 h	Strumenti e regole per la partecipazione di giovani con minori opportunità nei programmi di volontariato internazionale Partecipazione di giovani di area penale Partecipazione di giovani con disabilità sensoriale Partecipazione di giovani con disagio socio-economico-educativo
7	Educazione non formale. Apprendere fuori dalle regole	8 h	L'uso della gamification per creare e gestire attività educative non formali Prevenzione e gestione dei conflitti interculturali

8	Intelligenza Artificiale per il lavoro giovanile	4 h	Aspetti etici ed ambientali dello sviluppo dell'AI Utilizzo critico degli strumenti di AI generativa
9	Creare strumenti informativi inclusivi	4 h	Rendere un volantino "parlante" Creare video per non udenti

Per un totale di 72 ore.

Sede di realizzazione Formazione Specifica

La sede di realizzazione della formazione specifica coincide con la sede di attuazione del progetto

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Se vuoi la Pace, prepara istituzioni di pace

OBIETTIVI AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

OSS n.	Obiettivo OSS	Obiettivo SNSv
	Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti	Persone: II.3 Ridurre il tasso di abbandono scolastico e migliorare il sistema dell'istruzione Prosperità: III.1 Garantire accessibilità, qualità e continuità alla formazione
	Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti.	Persone: II.1 Aumentare l'occupazione per le fasce in condizione di marginalità sociale Prosperità: III.2 Incrementare l'occupazione sostenibile e di qualità
	Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni.	Pace: I.2 Garantire l'accoglienza di migranti richiedenti asilo e l'inclusione di immigrati e minoranze etniche e religiose II.3 Combattere ogni discriminazione e promuovere il rispetto della diversità in termini di promozione dell'equità e dell'inclusione
	Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili	Prosperità: V.2 Promuovere la mobilità sostenibile di persone e merci
	Pace, giustizia e istituzioni solide	Pace: I.3 Promuovere politiche di pace e disarmo coerenti con il rispetto dei diritti umani e giustizia climatica III.4 Promuovere istituzioni rappresentative e reattive ai bisogni dei cittadini

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Educazione e promozione culturale della pace attraverso l'incontro coi giovani.

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Sono previsti numero 1 posti per GMO. I giovani avente I.S.E.E. inferiore ai limiti di legge devono produrre attestazione

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Gli operatori volontari in servizio civile, dal 10° al 12° mese della loro attività, saranno coinvolti in un programma di orientamento al lavoro composto da una prima fase di coaching collettivo, seguita da una seconda fase di colloqui individuali.

PRIMA FASE (20 ore) - Coaching collettivo.

Nell'undicesimo mese di servizio, gli operatori volontari saranno coinvolti in azione di tutoraggio di 20 ore durante la quale verranno trattati 5 moduli di orientamento. I moduli saranno ricchi di simulazioni, modalità laboratoriali e attività pratiche in modo che gli operatori volontari potranno sin da subito ricedere un feedback pratico e concreto sugli aspetti da migliorare. La durata di ciascun modulo è di 4 ore.

SECONDA FASE (4 ore) – Coaching personale.

Nell' undicesimo e dodicesimo mese, e pertanto a seguito del coaching collettivo, le/i giovani volontari saranno coinvolti in un percorso di 4 ore individuali che comprende: autovalutazione di ciascun volontario e valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, analisi delle competenze apprese e consolidate durante il SCU. Tale percorso è cucito a misura di OVSCU e prevede due colloqui individuali da 2 ore ciascuno. Ci si riserva di realizzare on line ed in modalità sincrona il 50% delle ore del tutoraggio